



# PREFEITURA DE NOVO BARREIRO

## RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Período: Ano de 2024

Elaborado por: Camila Soares

### 1. INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar as manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal ao longo do ano de 2025, detalhando a natureza dos pedidos, encaminhamentos realizados e respostas fornecidas aos solicitantes.

### 2. RESUMO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o ano de 2025, a Ouvidoria Municipal recebeu um total de **55 mensagens**, classificadas da seguinte forma:

- **14 pedidos de informação** sobre serviços prestados pela Prefeitura;
- **Número de contato das pessoas** 05
- **2 denúncias**;
- **9 pedidos de assistência financeira**;
- **30 solicitações de serviços**.

### 3. ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES

#### 3.1 Pedidos de Informação

Os 14 pedidos de informação foram analisados e encaminhados aos órgãos competentes, sendo respondidos dentro dos prazos estabelecidos pela legislação vigente.

#### 3.2 Denúncias

As duas denúncias foram registradas e encaminhadas às autoridades competentes para averiguação e providências cabíveis.

#### 3.3 Solicitações de Assistência Financeira

Foram recebidas nove solicitações de auxílio financeiro, todas devidamente analisadas e encaminhadas para os setores responsáveis pela assistência social do município.

#### 3.4 Solicitações de Serviços

As 30 solicitações de serviço foram distribuídas entre as secretarias responsáveis, com acompanhamento dos prazos e execução das providências necessárias.

### 4. CONCLUSÃO

CNPJ: 92.410.521/0001-35

Fone/Fax (0xx55) 3757 - 1100 - E-mail: prefeitura@novobarreiro.rs.gov.br

Av. São João Batista, 415 - Centro - CEP 98.338-000 - Novo Barreiro - Rio Grande do Sul

10-03-25  
P. Soares



# PREFEITURA DE NOVO BARREIRO

A Ouvidoria Municipal manteve um compromisso com a transparência e a resolutividade das manifestações da população ao longo de 2025. Todas as demandas foram devidamente registradas e encaminhadas para os setores competentes, garantindo a eficácia e a responsabilidade na gestão das informações e solicitações recebidas.

Fica recomendado para o próximo ano o aprimoramento dos canais de comunicação da Ouvidoria, visando maior acessibilidade e agilidade no atendimento aos munícipes.

*Gelson L. de Quadros Chicatto*  
Gelson Luís de Quadros Chicatte

**Prefeito**

*Camila Soares*  
Camila Soares

**Ouvidora Municipal**

**Novo Barreiro 25 de fevereiro de 2025.**

**CNPJ: 92.410.521/0001-35**